HT Emballage AB
Företagsvägen 7, 261 51 Landskrona
www.htemballage.se · Tel +46 418 40 30 10

Allmänna leveransvillkor

HT Emballage AB – förpackningar och emballage i wellpapp. Version 2.0, gäller från 2026-12-01 och ersätter tidigare köpvillkor.

1. Tillämpning

Dessa villkor gäller för alla offerter, orderbekräftelser och leveranser från HT Emballage AB (”HT Emballage”) till kunden om inte annat skriftligen har avtalats. HT Emballage säljer endast till företag och föreningar. Genom att lägga en order godkänner kunden villkoren. Avvikande villkor, även kundens egna inköpsvillkor, gäller endast om HT Emballage skriftligen har godkänt dem.

2. Offert, beställning och order

Beställning görs via www.htemballage.se, per e-post till order@htemballage.se eller per telefon 0418-40 30 10. En offert gäller i 30 dagar från offertdatum om inte annat anges. Avtal uppstår först när HT Emballage har bekräftat ordern skriftligen eller per e-post. Ändringar av en bekräftad order gäller först när de har bekräftats skriftligen och kan medföra ny leveranstid och nytt pris. Större beställningar kan delas upp i flera leveranser.

3. Priser

Priser anges exklusive moms, i den valuta och per den enhet som framgår av offerten. Priserna bygger på råvarupriser och valutakurser vid offertdatum. Har råvarupriser, valutakurser eller andra kostnadsfaktorer förändrats väsentligt innan leverans, har HT Emballage rätt att justera priset i motsvarande mån. Kunden informeras alltid om justeringen före leverans och har då rätt att ändra eller annullera beställningen, dock inte för kundunika varor vars produktion redan har påbörjats. HT Emballage reserverar sig för skrivfel.

4. Tryckunderlag och korrektur

Kunden ansvarar för att tryckunderlag, texter och mått är korrekta och för att kunden har rätt att använda logotyper, varumärken och annat upphovsrättsligt skyddat material. Produktionen startar först efter att kunden skriftligen har godkänt korrekturet. Fel som finns i ett godkänt korrektur ansvarar kunden för.

5. Verktyg och klichéer

Stansverktyg och klichéer debiteras som engångskostnad. Saknar offerten pris för verktyg eller klichéer tillkommer de och specificeras när slutligt tryckunderlag finns. Verktyg som kunden har betalat i sin helhet tillhör kunden. De förvaras utan kostnad i 18 månader från senaste produktion. Därefter har HT Emballage rätt att kontakta kunden för att antingen skicka verktygen till kundens leveransadress eller kassera dem. Ändrade mått eller tryck kan kräva nya verktyg.

6. Leveranstid

Normal leveranstid för standardsortiment och kundunika varor som lagerhålls hos HT Emballage är 1–3 arbetsdagar från att HT Emballage har bekräftat beställningen, om inte annat anges. För beställningstillverkade varor (MTO) gäller leveranstid enligt avtal eller orderbekräftelse, räknat från orderbekräftelse och godkänt korrektur. Bekräftade leveranstider kan komma att ändras. Vid en befarad försening kontaktar HT Emballage kunden snarast möjligt.

7. Frakt, leverans och mottagande

Frakt debiteras enligt gällande avtal. Leveransvillkor framgår av offert, avtal eller orderbekräftelse och tolkas enligt Incoterms 2020. Kunden ska ta emot eller hämta varan senast 14 dagar efter att den har meddelats leveransklar. Därefter får HT Emballage fakturera varan samt debitera lagerkostnad och tillkommande hantering.

8. Lagerhållning kundunikt

Kundunika varor som lagerhålls hos HT Emballage ska avropas enligt överenskommen avropsplan och lagerhållningstid. Vid uteblivna avrop eller överskriden lagerhållningstid har HT Emballage rätt att efter skriftlig avisering fakturera kvarvarande varor samt debitera tillkommande lager- och hanteringskostnader.

9. Kvantitetstoleranser

Tillverkning av wellpappförpackningar ger naturliga avvikelser i antal. Följande toleranser gäller per kundspecifik artikel och order. Fakturering sker på levererad kvantitet.

Ordervolym per artikel	Tolerans
upp till 250 st	± 25 %
upp till 500 st	± 20 %
upp till 1 000 st	± 15 %
upp till 2 500 st	± 10 %
upp till 5 000 st	± 7 %
upp till 10 000 st	± 5 %

Delar som levereras separat, till exempel botten, lock och insats, räknas som egna artiklar med egna toleranser.

10. Tekniska toleranser

Gäller kundspecifika artiklar: gramvikt ± 5 %; fukthalt 6–10 % (provning vid 23 °C och 50 % relativ luftfuktighet); ECT-värde −10 %; dimensioner ± 2 mm; tryckpassning, stansning, perforering och limning ± 3 mm; buktning högst 4 % av sidans längd. Mindre färgavvikelser inom branschpraxis godtas. Papperskvalitet kan ersättas med likvärdig kvalitet med bibehållna tekniska egenskaper.

11. Pallar

Varan levereras på pall. EUR-pallar debiteras enligt offert eller orderbekräftelse om inte annat har avtalats.

12. Ångerrätt och annullering

För lagervaror ur HT Emballages standardsortiment har kunden rätt att ångra köpet inom 8 dagar från leverans. Kunden kontaktar HT Emballage innan varan skickas tillbaka. Varan ska returneras i oförändrat skick, och returfrakten betalas av kunden. Ångerrätten gäller inte kundunika, tryckta eller personifierade varor eller varor som tillverkas på beställning (MTO).

Annullering av bekräftad order avseende kundunika eller beställningstillverkade varor kräver HT Emballages godkännande. HT Emballage har rätt till ersättning för upparbetade kostnader, inköpt material och påbörjad produktion.

13. Reklamation

Reklamation görs skriftligen till kundens ansvariga säljare hos HT Emballage. Transportskador ska noteras på fraktsedeln i chaufförens närvaro och anmälas senast nästa arbetsdag. Synliga fel ska reklameras inom 8 dagar från leverans och dolda fel inom 2 månader. Reklamationen ska innehålla ordernummer, artikel, antal felaktiga enheter, beskrivning av felet med foto samt bild på pallens etikett.

Avvikelser inom toleranserna i punkt 9 och 10, eller fel som omfattar mindre än 1 % av leveransen, utgör inte grund för reklamation. Vid godkänd reklamation väljer HT Emballage mellan ersättningsleverans, kreditering eller prisavdrag. Reklamerat gods får inte kasseras eller returneras utan HT Emballages medgivande.

14. Ansvar

Kunden ansvarar för att förpackningen är lämplig för kundens produkt och användning, om inte HT Emballage skriftligen har bekräftat lämpligheten för ett visst ändamål. HT Emballages ansvar är begränsat till fakturerat värde för den aktuella leveransen. HT Emballage ansvarar inte för indirekta skador, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst eller skador på kundens produkter.

15. Betalning och äganderätt

HT Emballage gör en kreditbedömning av alla nya kunder som handlar mot faktura innan ordern godkänns. Betalning sker enligt faktura, normalt 30 dagar netto. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift. HT Emballage får vid utebliven betalning stoppa pågående och kommande leveranser. Varan förblir HT Emballages egendom till dess den är betald i sin helhet.

16. Befrielsegrunder (force majeure)

Händelser utanför parternas kontroll som inte skäligen kunnat förutses, såsom krig, naturkatastrof, pandemi, myndighetsbeslut, strejk eller andra stridsåtgärder, brand, transportstörningar, brist på råvara eller uteblivna eller försenade leveranser från underleverantörer, befriar från förpliktelser så länge hindret består. Varar hindret längre än 8 veckor har båda parter rätt att häva avtalet utan ersättningsskyldighet.

17. Personuppgifter

HT Emballage är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter kunden lämnar, såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Uppgifterna behandlas enligt dataskyddsförordningen (GDPR) och används för att fullgöra HT Emballages åtaganden mot kunden, administrera order, leveranser och fakturering samt ge god service. Uppgifterna lämnas inte vidare utan kundens samtycke, utom när det krävs för att fullgöra beställningen, enligt lag eller för att skydda HT Emballages rättigheter. Personuppgifterna används inte för direktmarknadsföring.

18. Tvist

Svensk lag tillämpas. Tvister avgörs av allmän domstol med tingsrätten på HT Emballages hemort som första instans.